

Storingen in comfort

In de meeste gevallen merkt de S1156/S1256 een storing op (een storing kan leiden tot een verstoring van het comfort) en geeft dit met alarmen en aanwijzingen voor actie aan op het display.

Infomenu

Alle meetwaarden van de warmtepomp zijn samengebracht onder menu 3.1 - "Bedrijfsinfo" in het menusysteem van de warmtepomp. Vaak is het een stuk eenvoudiger om de oorzaak van de fout te vinden door de waarden in dit menu te bekijken.

Alarm beheren

In het geval van een alarm is er een storing opgetreden en het statuslampje brandt permanent rood. U ontvangt informatie over het alarm in de Smartguide op het display.

ALARM

Bij een alarm met een rood statuslampje is er een storing opgetreden die de S1156/S1256 niet zelf kan verhelpen. Op het display kunt u het type alarm zien en het resetten.

In veel gevallen is het voldoende om "Reset het alarm en probeer het opnieuw" te selecteren om de installatie te laten terugkeren naar normaal bedrijf.

Als er een wit lampje gaat branden na het selecteren van "Reset het alarm en probeer het opnieuw", is het alarm verholpen.

"Hulpstand" is een type noodstand. Dit betekent dat de installatie warmte en/of warmtapwater probeert te produceren, zelfs als er een probleem is. Dit kan betekenen dat de compressor van de warmtepomp niet in bedrijf is. In dit geval produceert de elektrische bijverwarming warmte en/of warmtapwater.



LET OP!

Het selecteren van "Alarmhandelingen" is iets anders dan het verhelpen van het probleem dat het alarm heeft veroorzaakt. Het statuslampje blijft daarom rood.

Indien het alarm niet wordt gereset, neemt u contact op met de installateur voor de juiste toe te passen handeling.



LET OP!

Voor onderhoud en ondersteuning hebt u het (14-cijferige) serienummer van het product nodig.

Problemen oplossen

Indien de bedrijfsstoring niet wordt weergegeven op het display, kunt u de volgende adviezen opvolgen:

BASISHANDELINGEN

Controleer eerst de volgende zaken:

- Groeps- en hoofdzekeringen van de woning.
- De aardlekschakelaar van de woning.

LAGE WARMTAPWATERTEMPERATUUR OF GEBREK AAN WARMTAPWATER

S1156: Dit deel van het hoofdstuk over probleemoplossing is alleen van toepassing als er een boiler is geïnstalleerd in het systeem.

- Gesloten of gesmoorde extern gemonteerde vulklep voor het warmtapwater.
 - Open de afsluiter.
- Mengklep (als er één geïnstalleerd is) te laag ingesteld.
 - Stel de mengklep af.
- S1156/S1256 in onjuiste bedrijfsstand.
 - Neem contact op met uw installateur!
- Groot warmtapwaterverbruik.
 - Wacht totdat het warmtapwater is opgewarmd. Tijdelijk verhoogde warmtapwatercapaciteit kan worden geactiveerd op het "Warmwater" beginscherm, in menu 2.1 - "Meer warmwater" of via myUplink.
- Te lage warmtapwaterinstelling.
 - Open menu 2.2 - "Warmwatervraag" en selecteer een hogere vraagstand.
- Beperkte toegang warmtapwater met de "Smart Control"-functie actief.
 - Als het gebruik van warmtapwater gedurende een langere periode laag is geweest, zal er minder warmtapwater worden geproduceerd dan normaal. Activeer "Meer warmwater" via het "Warmwater" beginscherm, in menu 2.1 - "Meer warmwater" of via myUplink.
- Te lage of niet werkende priorisering van warmtapwater.
 - Neem contact op met uw installateur!
- "Vakantie" geactiveerd in menu 6.
 - Open menu 6 om te deactiveren.

LAGE KAMERTEMPERATUUR

- Gesloten thermostaten in meerdere kamers.
 - Zet de thermostaten in zoveel mogelijk kamers op max. U kunt de ruimtetemperatuur beter aanpassen via het beginscherm "Verwarming" dan door de thermostaten lager te zetten.
- S1156/S1256 in onjuiste bedrijfsstand.
 - Neem contact op met uw installateur!
- Te lage instelwaarde op de automatische verwarmingsregeling.
 - Ga naar de Smartguide voor hulp bij het zorgen voor meer verwarming. U kunt ook de verwarming wijzigen op het "Verwarming" beginscherm.
- Te lage of niet werkende priorisering van warmte.
 - Neem contact op met uw installateur!
- "Vakantie" wordt geactiveerd in menu 6 - "Programmeren".
 - Open menu 6 om te deactiveren.
- Externe schakelaar voor het wijzigen van de geactiveerde kamertemperatuur.
 - Controleer alle externe schakelaars.
- Lucht in het afgiftesysteem.
 - Ontlucht het afgiftesysteem.
- Gesloten kleppen naar het klimaatsysteem of warmtepomp.
 - Open de kleppen (neem contact op met uw installateur voor hulp bij het lokaliseren ervan).

HOGЕ KAMERTEMPERATUUR

- Te hoge instelwaarde op de automatische verwarmingsregeling.
 - Ga naar de Smartguide voor hulp bij het lager zetten van de verwarming. U kunt ook de verwarming wijzigen vanaf het "Verwarming" beginscherm.
- Externe schakelaar voor het wijzigen van de geactiveerde kamertemperatuur.
 - Controleer alle externe schakelaars.

ONGELIJKMATIGE RUIMTETEMPЕRATUUR.

- Onjuist ingestelde stooklijn.
 - Finetune de stooklijn in menu 1.30.1.
- Te hoog ingestelde waarde voor "dT bij DOT"..
 - Neem contact op met uw installateur!
- Ongelijkmatige doorstroming door de radiatoren.
 - Neem contact op met uw installateur!

LAGE SYSTEEMDRUK

- Niet genoeg water in het afgiftesysteem.
 - Vul het klimaatsysteem met water en controleer op lekkage. Neem bij herhaaldelijk bijvullen contact op met de installateur.

DE COMPRESSOR START NIET

- Er is geen vraag naar verwarming of warmtapwater en geen vraag naar koeling (accessoire is vereist voor koeling).
 - S1156/S1256 vraagt niet om verwarming, warmtapwater of koeling.
- Compressor geblokkeerd vanwege de temperaturomstandigheden.
 - Wacht tot de temperatuur binnen het werkbereik van het product ligt.
- Minimale tijd tussen compressorstarten is nog niet bereikt.
 - Wacht ten minste 30 minuten en controleer dan of de compressor is gestart.
- Alarm geactiveerd.
 - Volg de instructies op het display.

JANKEND GELUID UIT DE RADIATOREN

- Gesloten thermostaten in de kamers en onjuist ingestelde stooklijn.
 - Zet de thermostaten in zoveel mogelijk kamers op de max. stand. Finetune de stooklijn via het startscherm Verwarming in plaats van de thermostaten te smoren.
- Snelheid circulatiepomp te hoog ingesteld.
 - Neem contact op met uw installateur!
- Ongelijkmatige doorstroming door de radiatoren.
 - Neem contact op met uw installateur!

Alleen bijverwarming

Als het u niet lukt om de storing te verhelpen en de woning niet kunt verwarmen, kunt u de warmtepomp nog steeds laten draaien in de noodstand - of stand "Alleen bijverw" - terwijl u wacht op hulp. Stand "Alleen bijverw" betekent dat de warmtepomp uitsluitend de elektrische bijverwarming gebruikt om de woning te verwarmen.

DE WARMTEPOMP OP DE BIJVERWARMINGSSTAND INSTELLEN

1. Ga naar menu 4.1 - "Bedrijfsstand".
2. Selecteer "Alleen bijverw".

NOODSTAND

U kunt de noodstand activeren als de S1156/S1256 draait én als deze is uitgeschakeld.

Voor uitschakelen, herstarten of activeren van de noodstand: druk op de aan/uit-knop en houd die gedurende 2 seconden ingedrukt. Er wordt dan een menu weergegeven met verschillende opties.

Om de noodstand te activeren als S1156/S1256 is uitgeschakeld: houd de aan/uit-knop ingedrukt gedurende 5 seconden. (Deactiveer de noodstand door één keer te drukken.)